

# Основи на мобилното банкарство

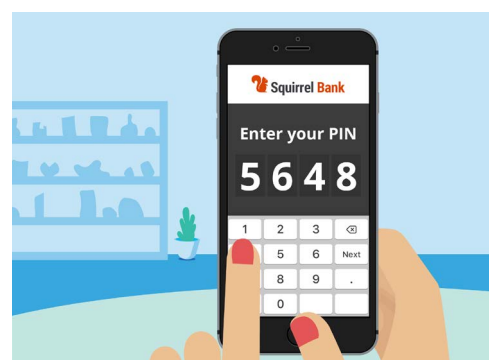
Ајде да вежбаме на некои вообичаени банкарски активности користејќи ја Squirrel Bank. Запомнете, вежбањето со апликацијата на Squirrel Bank ќе биде организирано малку поразлично од апликацијата на вашата банка, но чекорите ќе бидат слични.

## Најавување и одјавување

Банката ги чува вашите банкарски сметки безбедни и приватни. За да ги користите со мобилно банкарство, треба да се најавите:

1. Користејќи го курсот на Be Connected *Основи на мобилното банкарство (Mobile banking basics)*, најдете ја активноста за вежбање **Најавување и одјавување (Logging on and off)** и допрете го копчето **Почни сега (Start now)**.
2. Внесете го **ПИН-кодот 5648 (PIN 5648)** со допирање на бројките.
3. Ќе видите дека сте се најавиле во мобилното банкарство.
4. Сега, одјавете се со допирање на копчето **Одјави се (Log off)**.

Со вашата сопствена апликација за мобилно банкарство треба да ја внесете целосната **лозинка (password)** и **Број на клиент (Client ID)** првпат. Штом е се најавите, можете да создадете **ПИН-код** и да го користите тој ПИН-код кога ќе се најавувате во идни мобилни сесии. Некои апликации за мобилно банкарство ви овозможуваат да го користите вашиот **отпечаток од прст (fingerprint)** или **препознавање лице (facial recognition)**.



ПИН-кодот помага вашата апликација за мобилно банкарство да биде безбедна

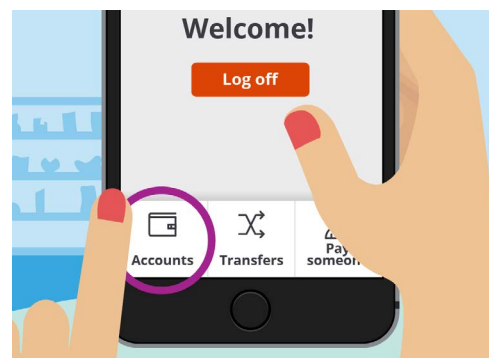
## Како да проверувате трансакции

Сега, штом успешно се најавивте и одјавивте од мобилната апликација на Squirrel Bank, ајде да провериме некоја трансакција:

1. Користејќи го курсот на Be Connected *Основи на мобилното банкарство*, допрете на копчето **Почни сега** за активноста за вежбање **Проверка на трансакција (Checking transactions)**.
2. Во повеќето апликации за мобилно банкарство ќе видите список со сите ваши банкарски сметки. Апликацијата за мобилно банкарство на Squirrel Bank е малку различна. Допрете на **Сметки (Accounts)** во долниот лев агол.

# ОСНОВИ НА МОБИЛНОТО БАНКАРСТВО

3. Сега ќе видите список со сметки. Допрете на **Трансакциска сметка (Everyday Account)** за да видите список со трансакциите на таа сметка.
4. **Трансакции (Transactions)** се **плаќањата (payments)** и **депозитите (deposits)** што се извршиле на сметката.
5. Допрете на трансакцијата **Пренос на Хх2345 (Transfer to Хх2345)** во списокот за да видите повеќе информации за таа трансакција.
6. Сега, допрете ја стрелката за назад во горниот лев агол на екранот, сè додека не се вратите на **Почетниот екран (Home screen)** на апликацијата.
7. Допрете на копчето **Одјави се** за да се одјавите безбедно од апликацијата.

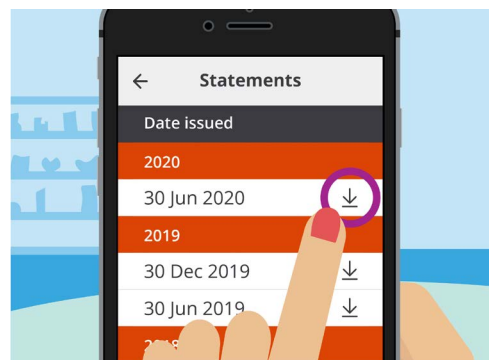


Картичката Сметки ви овозможува да гледате салда, депозити и подигања за вашите сметки

## Управување со банкарските изводи за состојба на сметката

Апликацијата за мобилно банкарство обично ви овозможува лесен пристап до вашите банкарски изводи за состојба на сметката:

1. Користејќи го курсот на Ве Connected *Основи на мобилното банкарство*, допрете на копчето **Почни сега** за активност за вежбање **Управување со банкарски изводи (Managing statement)**.
2. Допрете на **Сметки (Accounts)** во долниот лев агол.
3. Допрете на Трансакциска сметка за да видите список со трансакциите на таа сметка.
4. Допрете на **Изводи (Statements)** за да видите список со изводите што ви се достапни.
5. Можете да ги преземете изводите на вашиот уред. Допрете на **30 декември 2020 г. (30 Dec 2020)** за да го преземете изводот.
6. Апликацијата ќе ве извести дека успешно сте го презеле изводот. Запомнете, бидејќи ова е активност за вежбање, изводот нема да се преземе на вашиот уред. Во банкарската апликација изводите вообичаено се преземаат во папката Преземања на вашиот уред.



Апликациите за мобилно банкарство ви овозможуваат да преземате банкарски изводи на вашиот мобилен уред

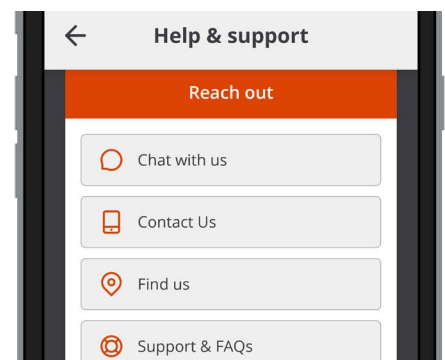
# Основи на мобилното банкарство

7. Сега, допрете ја стрелката за **Назад (Back)** што се наоѓа во горниот лев агол на екранот, сè додека не се вратите на **Почетниот екран** на апликацијата.
8. Допрете на копчето **Одјави се** за да се одјавите безбедно од апликацијата.

## Како да добиете помош и поддршка

Вашата апликација за мобилно банкарство ќе ви помогне ако ви треба совет или ако сакате да стапите во директен контакт со банката:

1. Користејќи го курсот на Ве Connected *Основи на мобилното банкарство*, допрете на копчето **Почни сега** за активност за вежбање **Како да добиете помош и поддршка (Getting help and support)**.
2. Допрете на иконата **Мени (Menu)** во горниот лев дел.
3. Допрете на **Помош и поддршка (Help & support)** во паѓачкото мени.
4. Во него се прикажуваат неколку опции за помош и поддршка. Допрете на **Контактирајте со нас (Contact Us)** за да видите телефонски број за контакт и други начини да контактирате со Squirrel Bank.
5. Допрете на **Готово (Done)**.
6. Допрете на копчето **Одјави се** за да се одјавите безбедно од апликацијата.



Апликациите за мобилно банкарство имаат опции за добивање помош